



**SECRETARIA DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS
CONCORRÊNCIA INTERNACIONAL Nº 02/2016
PROCESSO STM Nº 000770/2015 – Concessão Linhas 5-Lilás e 17-Ouro**

MINUTA DE EDITAL DA CONCORRÊNCIA INTERNACIONAL Nº 02/2016

**REGULAMENTO DA CONCESSÃO
ONEROSA DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE
PASSAGEIROS DAS LINHAS 5 - LILÁS E 17 - OURO DA REDE METROVIÁRIA DE SÃO
PAULO.**

**CAPÍTULO I
Do Objetivo**

Artigo 1º – Este Regulamento tem por objetivo disciplinar a concessão onerosa da prestação do serviço público de transporte de passageiros das Linhas 5 – Lilás e 17 – Ouro da Rede Metroviária de São Paulo, conforme autorizado pelo Decreto nº (____), de (__) de (__) de 2016.

**CAPÍTULO II
Da Concessão**

Artigo 2º – O objeto da concessão compreende:

- I – a operação do transporte público de passageiros das Linhas 5 – Lilás e 17 – Ouro da Rede Metroviária de São Paulo;
- II – a manutenção e conservação dos bens afetos e associados ao serviço concedido;
- III – a implantação de melhorias na infraestrutura visando a manter a qualidade e a atualidade do serviço;
- IV – a requalificação e adequação da Infraestrutura de Transporte das Linhas 5 – Lilás visando à compatibilização da oferta com sua demanda manifesta e projetada;
- V – a execução de investimentos adicionais visando à permanência do serviço em caso de necessidade de aumento de sua capacidade; e
- VI – a expansão do serviço em trechos que se caracterizem como prolongamento das Linhas 5 – Lilás e 17 – Ouro da Rede Metroviária de São Paulo.

Artigo 3º – A Concessionária disponibilizará aos usuários serviços associados, não essenciais ao serviço concedido, prestados por terceiros, mediante proposta da Concessionária aprovada previamente pelo Poder Concedente.

Artigo 4º – O prazo da concessão será de 30 (trinta) anos contados da assunção da operação comercial da Linha 5 – Lilás pela Concessionária.

**CAPÍTULO III
Das Responsabilidades da Concessionária**

Artigo 5º – São deveres da Concessionária, durante todo o prazo da concessão:



SECRETARIA DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS
CONCORRÊNCIA INTERNACIONAL Nº 02/2016
PROCESSO STM Nº 000770/2015 – Concessão Linhas 5-Lilás e 17-Ouro

MINUTA DE EDITAL DA CONCORRÊNCIA INTERNACIONAL Nº 02/2016

- I – prestar serviço adequado a todos os usuários;
- II – cumprir e fazer cumprir as disposições regulamentares do serviço e as cláusulas contratuais;
- III – zelar pela integridade dos bens integrantes da prestação do serviço;
- IV – usar o domínio público necessário à execução do serviço, observando a sua afetação e a legislação pertinente;
- V – manter em dia o inventário e o registro dos bens integrantes da concessão;
- VI – manter lista de documentos técnicos com controle de versão;
- VII – manter regularmente escriturados os seus livros e registros contábeis e organizados os arquivos, documentos e anotações;
- VIII – prestar ao Poder Concedente contas da gestão do serviço e do Plano de Negócios.
- IX – zelar pela ordem nas dependências integrantes da prestação do serviço concedido; e
- X – manter uma Comissão Permanente de Segurança - COPESE para investigação de ocorrências que possam comprometer a segurança dos sistemas operacionais da linha, colocar em risco os usuários, empregados, contratados, equipamentos e instalações.

CAPÍTULO IV

Das Responsabilidades do Poder Concedente

Artigo 6º – Incumbe ao Poder Concedente:

- I – regulamentar o serviço concedido e fiscalizar permanentemente a sua prestação;
- II – modificar unilateralmente as disposições regulamentares do serviço, para melhor adequação ao interesse público, respeitado o equilíbrio econômico-financeiro do contrato;
- III – fixar e rever as tarifas públicas;
- IV – cobrar as tarifas, conforme a política tarifária adotada pelo Estado de São Paulo;
- V – cumprir e fazer cumprir as disposições regulamentares do serviço e as cláusulas do contrato;
- VI – estimular a eficiência do serviço e a modicidade das tarifas;
- VII – zelar pela boa qualidade do serviço, receber e apurar queixas e reclamações dos usuários;
- VIII – estimular a associação dos usuários para a defesa de seus interesses relativos ao serviço, inclusive para sua fiscalização;
- IX – intervir na prestação do serviço, retomá-lo e extinguir a concessão, nos casos e nas condições previstos em lei e no contrato;
- X – assegurar o cumprimento das obrigações contratuais, preservando os direitos do Poder Concedente, da Concessionária e dos usuários; e
- XI – aplicar as penalidades legais e contratuais.



SECRETARIA DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS
CONCORRÊNCIA INTERNACIONAL Nº 02/2016
PROCESSO STM Nº 000770/2015 – Concessão Linhas 5-Lilás e 17-Ouro

MINUTA DE EDITAL DA CONCORRÊNCIA INTERNACIONAL Nº 02/2016

CAPÍTULO V

Dos Direitos e Obrigações dos Usuários

Artigo 7º – São direitos e obrigações dos usuários:

- I – receber e utilizar serviços adequadamente;
- II – pagar a tarifa na forma estabelecida;
- III – receber do Poder Concedente e da Concessionária informações para a defesa de interesses individuais e coletivos relativos aos serviços prestados;
- IV – obter e utilizar o serviço com liberdade de escolha, observadas as normas do Poder Concedente;
- V – levar ao conhecimento do Poder Concedente e da Concessionária as irregularidades de que tenham conhecimento referentes ao serviço prestado;
- VI – comunicar às autoridades competentes os atos ilícitos praticados pela Concessionária na prestação dos serviços;
- VII – contribuir para a permanência das boas condições dos bens públicos integrantes dos serviços prestados.

Artigo 8º – O Poder Concedente, assim como a Concessionária, estimularão a participação da comunidade em assuntos de interesse das Linhas 5 – Lilás e 17 – Ouro da Rede Metroviária de São Paulo.

CAPÍTULO VI

Da Fiscalização dos Serviços Concedidos e das Sanções Administrativas

Artigo 9º – Os serviços constantes do presente regulamento estão sujeitos à fiscalização do Poder Concedente.

§ 1º – A base para a fiscalização dos serviços a que se refere o “caput” deste artigo será o conjunto de fatores de avaliação que definem o padrão de serviço adequado, conforme disposto na Lei federal nº 8.987, de 13 de fevereiro de 1995, a saber:

- I – segurança;
- II – continuidade;
- III – regularidade;
- IV – eficiência;
- V – atualidade;
- VI – generalidade;
- VII – modicidade; e
- VIII – cortesia.



SECRETARIA DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS
CONCORRÊNCIA INTERNACIONAL Nº 02/2016
PROCESSO STM Nº 000770/2015 – Concessão Linhas 5-Lilás e 17-Ouro

MINUTA DE EDITAL DA CONCORRÊNCIA INTERNACIONAL Nº 02/2016

§ 2º – Para os fins do disposto no “caput” deste artigo, a Secretaria dos Transportes Metropolitanos estabelecerá indicadores para a quantificação e aferição dos fatores a que se refere o parágrafo anterior.

Artigo 10 – O Poder Concedente exercerá a mais ampla e completa fiscalização sobre a prestação dos serviços públicos concedidos, sustentando qualquer atividade em execução que, comprovadamente, não esteja sendo realizada de modo satisfatório ou em desconformidade com o previsto neste Regulamento, ou no Contrato.

Artigo 11 – Para efeito de fiscalização, a Concessionária fica obrigada a:

- I – prestar informações e esclarecimentos solicitados pelo Poder Concedente, garantindo-lhe o acesso, a qualquer tempo, a todos as dependências e instalações vinculadas à prestação do serviço concedido.
- II – atender prontamente às reclamações, exigências ou observações feitas pelo Poder Concedente;
- III – reportar por escrito ao Poder Concedente, no prazo de 24 (vinte e quatro) horas, qualquer ocorrência anormal ou acidentes que se verifiquem nas Linhas 5 – Lilás e 17 – Ouro, independente de comunicação verbal, que deve ser imediata.
- IV – franquear ao Poder Concedente acesso aos dados relativos à administração, contabilidade, recursos técnicos, econômicos e financeiros da Concessionária.
- V – franquear ao Poder Concedente acesso aos locais, obras, instalações e equipamentos compreendidos na concessão;

Artigo 12 – A inobservância das regras previstas neste Regulamento e nas demais normas aplicáveis à Rede Metroviária de São Paulo sujeita a Concessionária às sanções administrativas, legais e contratuais.

Artigo 13 – No prazo de 90 (noventa) dias da data da publicação deste Regulamento será constituída a comissão referida no artigo 36 da Lei estadual nº 7.835, de 8 de maio de 1992.

§ 1º – O Secretário de Transportes Metropolitanos do Estado de São Paulo designará os representantes do Poder Executivo e os dos Usuários.

§ 2º – O Governador do Estado solicitará, mediante convite, a indicação de representante do Poder Legislativo, para integrar a referida Comissão.



SECRETARIA DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS
CONCORRÊNCIA INTERNACIONAL Nº 02/2016
PROCESSO STM Nº 000770/2015 – Concessão Linhas 5-Lilás e 17-Ouro

MINUTA DE EDITAL DA CONCORRÊNCIA INTERNACIONAL Nº 02/2016

CAPÍTULO VII

Da Receita

Artigo 14 - Constituem receitas da concessionária:

- I – a remuneração por passageiro transportado prevista em contrato;
- II – as receitas acessórias – tais como as obtidas da exploração comercial das atividades de publicidade nas estações e nos trens e da cessão onerosa dos espaços da área de concessão – desde que:
 - a) não ocorra a cessão de espaços para exploração de atividades ou para a veiculação de publicidade que infrinja a legislação em vigor, que atente contra a moral e os bons costumes, de cunho religioso ou político partidário, ou que possam prejudicar o desenvolvimento operacional do serviço concedido; e
 - b) faculte-se ao Poder Concedente ocupar, para veiculação de publicidade institucional, até 5% do espaço disponível para exploração de mídias publicitárias nos trens e nas estações.
- III – outras, desde que aprovadas pelo Poder Concedente.

CAPÍTULO VIII

Da Prestação do Serviço Concedido

SEÇÃO I

Generalidades

Artigo 15 – O serviço concedido será prestado em conformidade com as políticas do Poder Concedente relativas ao transporte coletivo metroferroviário.

SEÇÃO II

Do Serviço de Transporte

Artigo 16 – O serviço público de transporte de passageiros das Linhas 5 – Lilás e 17 – Ouro da Rede Metroviária de São Paulo será prestado, conforme estabelecido neste Regulamento, aos usuários portadores de títulos de transporte válidos e que tenham passado pelos bloqueios, observadas as disposições dos artigos 24 e 25 deste Regulamento.

Artigo 17 – A Concessionária manterá, nas estações, informações escritas e comunicação auditiva para orientação dos passageiros.



SECRETARIA DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS
CONCORRÊNCIA INTERNACIONAL Nº 02/2016
PROCESSO STM Nº 000770/2015 – Concessão Linhas 5-Lilás e 17-Ouro

MINUTA DE EDITAL DA CONCORRÊNCIA INTERNACIONAL Nº 02/2016

Parágrafo único: O sistema de sonorização será utilizado para emissão de mensagens exclusivamente operacionais, de caráter informativo, educativo, ou orientações de segurança; vedada a promoção de marcas, produtos e pessoas.

Artigo 18 – A Concessionária oferecerá aos usuários o serviço concedido em integração com o prestado por outras operadoras de transporte.

Artigo 19 – A Concessionária manterá o serviço aberto ao público das 04h40 às 24h no período de domingo a sexta-feira, e das 04h40 horas do sábado à 01h hora do domingo, observado o quanto disposto nas Diretrizes Operacionais Mandatórias – Anexo I.

Artigo 20 – A Concessionária antecipará ou estenderá a operação comercial do serviço concedido em datas como retorno de feriados prolongados, comemorativas e eventos especiais na cidade de São Paulo, em conformidade com a programação anual da Companhia do Metropolitano de São Paulo – Metrô, de forma integrada à estratégia operacional do Metrô de São Paulo.

SEÇÃO III

Da Utilização do Serviço de Transporte

Artigo 21 – A Concessionária deverá manter canais de relacionamento com os usuários, bem como manter em local visível os modos de acesso aos canais de relacionamento, inclusive os disponibilizados pelo Poder Concedente.

Artigo 22 – A Concessionária deverá manter serviço de Achados e Perdidos e o divulgará ao público.

Parágrafo único: Os objetos encontrados nos trens e dependências vinculados à prestação do serviço concedido, ou entregues para empregados da Concessionária, serão de responsabilidade desta, que providenciará seu armazenamento, controle, devolução ao usuário, ou destinação a uma entidade de caridade.

Artigo 23 – As crianças menores de 6 (seis) anos terão acesso gratuito e poderão se utilizar do serviço concedido somente quando acompanhados de pessoa responsável por sua segurança.



SECRETARIA DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS
CONCORRÊNCIA INTERNACIONAL Nº 02/2016
PROCESSO STM Nº 000770/2015 – Concessão Linhas 5-Lilás e 17-Ouro

MINUTA DE EDITAL DA CONCORRÊNCIA INTERNACIONAL Nº 02/2016

SEÇÃO IV

Do Usuário

Artigo 24 – A entrada ou permanência, nas dependências integrantes da prestação do serviço concedido será interdita a pessoas que possam causar perigo, incômodo ou prejuízos à continuidade do serviço, tais como:

- I – portadoras de armas de fogo, carregadas ou não, ou armas brancas, exceto militares, policiais em serviço ou pessoas com licença para porte de armas;
- II – portadoras de materiais inflamáveis ou explosivos, radioativos ou corrosivos;
- III – embriagadas ou intoxicadas por álcool ou outras substâncias tóxicas;
- IV – inconvenientemente trajadas.

Artigo 25 – É vedado ao usuário, nos trens e demais dependências integrantes da prestação do serviço concedido:

- I – praticar qualquer ato do qual resulte embaraço ao serviço ou que possa acarretar perigo ou acidente;
- II – embarcar ou desembarcar após o início da sinalização sonora de fechamento iminente das portas, impedir a abertura ou o fechamento das portas, e estacionar ou apoiar-se nelas;
- III – acionar ou usar, indevidamente, qualquer equipamento;
- IV – dar alarme, com utilização ou não dos dispositivos de emergência, exceto em situações justificáveis;
- V – fazer funcionar rádios ou outros aparelhos que possam emitir sons.
- VI – infringir a sinalização;
- VII – impedir ou tentar impedir a ação do empregado da Concessionária, no cumprimento de seus deveres funcionais;
- VIII – ingressar, sem autorização, nos locais não franqueados aos usuários;
- IX – viajar em lugar não destinado ao usuário;
- X – fumar, manter cigarro ou similar aceso, acender fósforo ou isqueiro;
- XI – colocar os pés nas paredes das estações, bancos e laterais dos carros;
- XII – quebrar, danificar, sujar, escrever, desenhar nas instalações e equipamentos vinculados à prestação do serviço concedido;
- XIII – cuspir ou atirar detritos de qualquer natureza nas vias, nos trens e nas estações;
- XIV – efetuar transporte de objetos com dimensões superiores a 1,5 x 0,6 x 0,36 metros ou que necessitem mais de uma pessoa para efetuar o transporte;
- XV – efetuar transporte de bicicletas, independentemente de suas dimensões, exceto nos dias e horários permitidos;
- XVI – utilizar “skates”, patins, patinetes ou similares;



SECRETARIA DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS
CONCORRÊNCIA INTERNACIONAL Nº 02/2016
PROCESSO STM Nº 000770/2015 – Concessão Linhas 5-Lilás e 17-Ouro

MINUTA DE EDITAL DA CONCORRÊNCIA INTERNACIONAL Nº 02/2016

- XVII – colocar cartazes, anúncios e avisos, mendigar, apregoar, expor ou vender qualquer espécie de mercadoria ou serviços, salvo quando houver autorização da Concessionária, e nos locais por esta previamente determinados;
- XVIII – arremessar objetos de qualquer natureza;
- XIX – usar de linguagem licenciosa, desrespeitosa ou ofensiva a qualquer pessoa;
- XX – proceder inconvenientemente ou de modo a molestar, assediar sexualmente, ou importunar ou prejudicar o sossego e a tranquilidade dos usuários;
- XXI – transportar animais, exceto cão-guia em treinamento ou acompanhando pessoa com deficiência visual; e
- XXII – pedir esmolas.

SEÇÃO V
Dos Títulos de Transporte

SUBSEÇÃO I
Do Ingresso na Área Paga das Estações

Artigo 26 – Em todas as estações deverá haver, pelo menos, um ponto de venda de títulos de transporte, durante todo o período de serviço, onde estarão afixadas informações relativas às tarifas praticadas.

Artigo 27 – Dever-se-á considerar sem valor o título de transporte que não puder ser identificado pelo equipamento ou outro meio existente para tal fim.

Parágrafo único: o título de transporte considerado sem valor deverá ser tratado de acordo com as instruções do Poder Concedente.

Artigo 28 – Ocorrendo a apreensão de título de transporte falso, a Concessionária tomará, contra o portador, as medidas legais cabíveis.

SUBSEÇÃO II
Das Gratuidades

Artigo 29 – A Concessionária garantirá acesso ao serviço concedido àquele que tenha direito a transporte gratuito, assim como, mas não limitado:

- I – à pessoa com deficiência, nos termos da Lei Complementar nº 666, de 26 de novembro de 1991;
- II – ao trabalhador desempregado, nos termos do Decreto Estadual nº 32.144, de 14 de agosto de 1990, e Resolução da Secretaria dos Transportes Metropolitanos nº 25, de 28 de março de 2003.



SECRETARIA DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS
CONCORRÊNCIA INTERNACIONAL Nº 02/2016
PROCESSO STM Nº 000770/2015 – Concessão Linhas 5-Lilás e 17-Ouro

MINUTA DE EDITAL DA CONCORRÊNCIA INTERNACIONAL Nº 02/2016

- III – à criança e seu acompanhante, nos dias de campanha de vacinação, nos termos da Lei nº 9.079, de 17 de fevereiro de 1995;
- IV – à pessoa maior de 60 (sessenta) anos de idade, nos termos da Lei nº 15.187, de 29 de outubro de 2013;
- V – ao integrante da Guarda Civil Metropolitana, nos termos da Resolução SNM nº 150, de 8 de outubro de 1987;
- VI – ao integrante da Polícia Militar do Estado de São Paulo, nos termos da Resolução SNM nº 32 de 28 de fevereiro de 1985; e
- VII - à criança menor de 06 (seis) anos de idade acompanhada de pessoa responsável por sua segurança.

SUBSEÇÃO III

Da Devolução de Título de Transporte

Artigo 30 – Quando sobrevier interrupção na prestação do serviço concedido, a Concessionária procederá à devolução de títulos de transporte aos usuários.

SUBSEÇÃO IV

Da Liberação de Bloqueios

Artigo 31 – Quando ocorrerem motivos que comprometam a segurança pública, ou quando houver falha no Sistema de Controle de Arrecadação de Passagens, a Concessionária liberará os bloqueios para entrada de usuários.

CAPÍTULO IX

Da Segurança do Transporte

SEÇÃO I

Da Segurança Pública

Artigo 32 – Para atender ao disposto na Lei Federal nº 6.149, de 2 de dezembro de 1974, a Concessionária deverá adotar medidas de natureza técnica, administrativa, policial e educativa, destinadas à:

- I – preservação do patrimônio vinculado ao serviço concedido;
- II – manutenção da regularidade e normalidade do tráfego;
- III – garantia da incolumidade e comodidade dos usuários;
- IV – prevenção de acidentes;
- V – preservação e restauração da higiene;
- VI – manutenção da ordem em suas dependências.



SECRETARIA DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS
CONCORRÊNCIA INTERNACIONAL Nº 02/2016
PROCESSO STM Nº 000770/2015 – Concessão Linhas 5-Lilás e 17-Ouro

MINUTA DE EDITAL DA CONCORRÊNCIA INTERNACIONAL Nº 02/2016

SEÇÃO II

Do Corpo de Segurança e suas Atribuições

Artigo 33 – A Concessionária organizará e manterá Corpo de Segurança próprio, nos termos e para os fins da Lei Federal n. 6.149, de 2 de dezembro de 1974.

Parágrafo único – O Corpo de Segurança deverá receber um curso básico de preparação, que o habilitará ao exercício de suas funções.

Artigo 34 – O Corpo de Segurança atuará em todas as áreas de serviço e dependências integrantes da prestação do serviço concedido, especialmente em suas estações, subestações, linhas, pátios, trens e terminais de ônibus direta e indiretamente administrados pela Concessionária.

Artigo 35 – Os equipamentos utilizados pelo Corpo de Segurança, cuja finalidade básica é garantir a segurança dos usuários, dos empregados e da Rede Metroviária de São Paulo, deverão ser aprovados pelo Poder Concedente.

Artigo 36 – Aplica-se ao Corpo de Segurança próprio da Concessionária, no que couber, o disposto nos artigos 68 a 73 do Decreto nº 15.012, de 7 de abril de 1978.

CAPÍTULO X

Das Disposições Finais

Artigo 37 – A Concessionária somente poderá operar em desconformidade com este Regulamento em emergências resultantes de casos fortuitos ou de força maior, devidamente identificados e justificados.

Artigo 38 – A concessionária poderá propor ao Poder Concedente a revisão das normas e procedimentos de que trata este Regulamento.

Parágrafo único - A implementação das normas e procedimentos referidos no “caput” deste artigo somente ocorrerá após aprovação do Poder Concedente.

Artigo 39 – Extinta a Concessão objeto deste Regulamento, retornam ao Poder Concedente todos os bens reversíveis, direitos e privilégios vinculados à exploração das linhas 5 – Lilás e 17 – Ouro da Rede Metroviária de São Paulo, transferidos à Concessionária ou por ela implantados, no âmbito da Concessão, na forma prevista em lei e no contrato.



**SECRETARIA DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS
CONCORRÊNCIA INTERNACIONAL Nº 02/2016
PROCESSO STM Nº 000770/2015 – Concessão Linhas 5-Lilás e 17-Ouro**

MINUTA DE EDITAL DA CONCORRÊNCIA INTERNACIONAL Nº 02/2016

Artigo 40 – Fica delegada ao Secretário de Transportes Metropolitanos a competência para disciplinar, no que couber, a aplicação deste Regulamento e detalhar as diretrizes específicas do procedimento licitatório a que se refere o presente Regulamento.

MINUTA